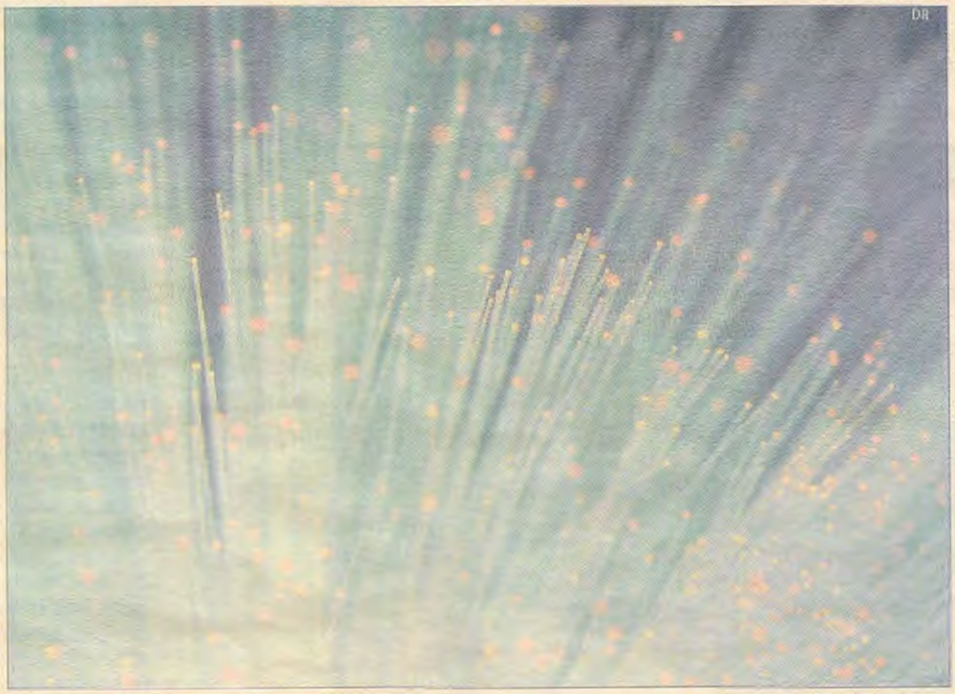
Numérique. Fin novembre, un petit-déjeuner débat autour des offres et services proposés aux entreprises sur le territoire, était organisé par Dijon métropole Développement et Bourgogne Franche-Comté numérique.

Des offres THD adaptées aux besoins des entreprises

Dijon

Les entrepreneurs dijonnais seraient très bien desservis en matière de Très haut débit (THD), selon Jérôme Richard, directeur général de Réseau Concept : « *En France, nous disposons du meilleur débit au meilleur prix, en particulier à Dijon* ». Cette situation est due en grande partie, à la diversité des opérateurs sur le territoire qui permet une libre concurrence. Cette table ronde organisée par Dijon métropole Développement et Bourgogne Franche-Comté numérique illustrait la multiplicité des offres qui se présentent aux entreprises avec six intervenants : David Droszewski, responsable agence entreprises BFC chez Bouygues Télécom entreprises, Pierre-Antoine Kern, président d'Options Télécom, Jean-Michel Lefaure, gérant de Planet Bourgogne, Benoît Peytronnet, directeur agence PME Grand Est chez Orange, Isabelle Porgye, directrice associée chez FC NET, et Jérôme Richard. Face à tant de choix, comment trouver le bon interlocuteur ? « *Il y a trois ans, quand je suis arrivé à Dijon métropole Développement, les entreprises décriaient le manque de débit, aujourd'hui, leur problématique est de savoir faire le bon choix de l'opérateur !* », constate fièrement François-André Allaert, directeur de Dijon métropole Développement.


DR

Ce panel d'opérateurs, tous en capacité de raccorder au THD les entreprises, se différencie par les services proposés en fonction des besoins de leurs clients. En effet, toutes les entreprises n'ont pas les mêmes attentes en termes de débit. Certaines auront besoin d'une fibre dédiée (Fiber to the office : FTTO), comme son nom l'indique, dédiée à une seule entreprise, sans aucun partage ; d'autres pourront se contenter de la fibre mutualisée (FTTH et FTTB) où le débit est non garanti et non systémique car il est mutualisé entre tous les utilisateurs. Parfois même, la solution d'une connexion avec une box 4G sera la meilleure dans un territoire où la fibre n'est pas éligible. C'est ce que propose par exemple, Bouygues Telecom, pour obtenir le transfert de fichiers en débit rapide. « *Nous sommes d'abord des conseillers auprès de nos clients. Notre objectif est qu'ils trouvent l'offre la plus adaptée à leurs besoins* », souligne Jérôme Richard. Les opérateurs locaux travaillent d'ailleurs ensemble pour mutualiser leur compétences et offrir une prestation « clé en main » à leurs clients.

AMANDINE IBLED