



**RÉSEAU
CONCEPT**

Performance, sécurité, économie

19B, avenue Albert Camus
21000 DIJON

 03.80.28.82.30

 03.80.28.82.38

 www.reseau-concept.com

de **1995**
à **20..**



**RÉSEAU
CONCEPT**
Performance, sécurité, économie

Catalogue de Services
Internet et Numérique





SOMMAIRE



Bienvenue chez Réseau Concept.....	1
Conseil et stratégie numérique.....	3
Infogérance.....	5
Data center / centre informatique / hébergement.....	7
Très Haut Débit et connectivité.....	9
Téléphonie VoIP.....	11
Création de sites Internet.....	13
Création d'applications.....	15
Commerce électronique.....	17
Marketing électronique.....	19

Nos promesses

Performance de votre **Système d'Information**, adéquation avec vos **besoins**, continuité d'**exploitation**, reprise d'**activité** en cas d'accident constituent **nos priorités opérationnelles**. Elles constituent le **socle** de **notre relation**, de sa **qualité** et de sa **pérennité**.

Sécurité de votre **Système d'Information**, une **nécessité** de plus en plus **préoccupante** pour vos organisations, l'une de nos trois **priorités**. A travers l'application des règles de l'art et conformément à **nos certifications**, nous **opérons** et **garantissons votre sécurité**.

Efficiace de votre **Système d'Information**, le rapport **qualité prix** de nos services se doit d'être **optimisé**. Il est **vital** de disposer d'un Système Information **performant et sécurisé** mais il est tout aussi important de pouvoir en **supporter** et en **minimiser** la **charge économique**.

BIENVENUE CHEZ RÉSEAU CONCEPT

Depuis 1995...

Fondée le **5 octobre 1995** et installée à **Dijon, Paris** et **Marseille**, Réseau Concept développe ses services **numériques** à destination des entreprises et collectivités en Bourgogne Franche-Comté, en P.A.C.A., en Rhône-Alpes et à Paris.

Les Hommes

Après avoir participé au déploiement de l'informatique professionnel pendant 10 ans, les 2 fondateurs de **Réseau Concept**, Sylvain Boucon et Jérôme Richard, innovent le **5 octobre 1995** et **introduisent l'Internet** en Bourgogne Franche-Comté.

Autour d'eux, se constitue progressivement une **équipe d'experts**, formés en Ecoles Supérieures de Commerce pour nos chefs de projets, en Université et écoles d'ingénieur pour nos informaticiens.

Structurée autour d'un **comité de direction**, Réseau CONCEPT se développe avec régularité et mesure **depuis plus de 20 ans**.

Les infrastructures

Localisée au **Parc Technologique** de la Toison-d'Or à **Dijon**, Réseau Concept, propriétaire de ses locaux, dispose et opère **trois centres informatiques** (Data Center) 24H/24 et 7j/7.

Nos liaisons «**fibres optiques**» et notre technologie **Ethernet** nous permettent de supporter des trafics très importants liés à des événements ou des opérations (soldes, vidéo conférence, ventes privées...) organisés par vos services. **En 2010**, en réponse à la demande de plusieurs clients, nous intégrons la **téléphonie** dans notre activité d'**Infogérance** et d'**Hébergement**.

Depuis 2014, nous déployons notre propre réseau de niveau 2, sur fibre optique.

Compétences et expériences

Fort de ses **compétences** et de ses **expériences**, Réseau Concept vous propose une **expertise**, construite tout au long d'une **trentaine d'années** de **conduite de projet numérique** pour le compte de PME-PMI, d'ETI et de collectivités publiques.

Quelques unes de nos références

MAUBOUSSIN


Groupe Rocard
Membre indépendant de Crowe Horwath International
 Crowe Horwath

 irtess
Institut Régional Supérieur
du Travail Éducatif et Social
de Bourgogne

 DIJON
CONGREXPO
PARC DES EXPOSITIONS ET CONGRES DE DIJON

 AGRI
CONSULT

 VERNEY S.A.
SOLUTIONS THERMIQUES ET SANITAIRES

Consultez nos autres références

Vous pouvez consulter nos **diverses références** en matière de **conseil** et **stratégie numérique** sur notre **site Internet**.

3

CONSEIL ET STRATÉGIE NUMÉRIQUE

Au cœur de la quatrième **révolution industrielle**, le numérique bouleverse les organisations établies. Il offre d'exceptionnelles **opportunités** de **développement** et d'**innovation**.

Les fondamentaux évoluent, de **nouvelles technologies** émergent en permanence. Internet des objets, Big Data, robotique, économie collaborative, commerce électronique O to O... Autant d'innovations **au service** de **votre entreprise**, mais de quelle manière les intégrer dans **votre organisation** avec **efficience** ?

Notre intervention à vos côtés peut prendre 2 principales formes :

► Une mission d'**Assistance à Maîtrise d'Ouvrage**, de quelques heures à quelques semaines, pour vous aider à **solutionner** un **problème**, à **répondre** à une **interrogation**, à **construire** le **cahier des charges** de votre projet **numérique**.

► Une mission longue de **Maîtrise d'Œuvre**, de quelques mois à quelques années, pendant lesquels vous nous confiez la **responsabilité opérationnelle** de mettre en place de d'exploiter un projet **numérique**, votre **Système d'Information** par exemple, dans les fonctionnalités, dans le calendrier et dans le budget **construits ensemble**.

Plus d'infos sur
www.reseau-concept.com

4

Nous **infogérons**



Consultez nos **autres références**

Vous pouvez consulter nos **diverses références**
en matière d'**infogérance**
sur notre **site Internet**.



INFOGÉRANCE

Le **Système d'Information**, informatique, téléphonie et numérique, est au cœur de votre organisation. Principal outil de la **gestion de votre entreprise**, source de **compétitivité** et d'**innovation**, il doit être opérationnel et efficient en permanence. Vous pouvez **déléguer** sa gestion, sa performance et sa sécurité à Réseau Concept, expert reconnu, et vous concentrer sur votre métier.

Les principaux avantages de nos **services d'infogérance** :



Utilisation

24h24, 7j7, n'importe où dans le monde



Souplesse

déploiement, fonctionnement et évolution



Compétences

techniques à votre disposition



Focalisation

de vos ressources sur votre métier



Réduction des coûts

d'investissement et de fonctionnement



Budgétisation



Besoin utilisateurs

répondre avec le maximum de souplesse
et d'efficacité pour améliorer leur productivité



Sécurité

de votre Système d'Information

Plus d'infos sur
www.reseau-concept.com

Leurs **Systemes d'Information** sont **hébergés** chez **Réseau Concept**

MAUBOUSSIN


Groupe Rocard
Membre indépendant de Crowe Horwath International
Crowe Horwath

 irtess
Institut Régional Supérieur
du Travail Éducatif et Social
de Bourgogne

 DIJON
CONGREXPO
PARC DES EXPOSITIONS ET CONGRÈS DE DIJON

 AGRI
CONSULT

 VERNEY S.A.
SOLUTIONS THERMIQUES ET SANITAIRES

EPCAPA

CBRE

ALGOREL
LA FORCE DES INDÉPENDANTS

 ANDRÉ
LE GROUPE

 EQUINOXE
EXPERTISE COMPTABLE | AUDIT | CONSEIL
ON VA PLUS LOIN AVEC LA BONNE STRATEGIE

Consultez nos **autres références**

Vous pouvez consulter nos **diverses références**
en matière de **Data Center / Centre informatique /**
Hébergement sur notre **site Internet**.



7

DATA CENTER / CENTRE INFORMATIQUE / HEBERGEMENT

Dès sa création, le **5 octobre 1995**, Réseau Concept dispose de son propre **centre informatique**. **Propriétaire** des murs et de l'**infrastructure technologique**, notre entreprise gère en **totale autonomie** son activité d'**hébergement**.

Interconnecté en BGP4 par **fibre optique** avec deux autres centres informatiques associés, notre **Data Center** répond aux normes **tiers 3**.

Les principaux avantages de notre **Data Center** :



Un haut niveau de sécurité

vos données sont protégées en lieu sûr



Une réactivité immédiate

nos techniciens sont opérationnels et disponibles 24h/24 et 7j/7



Les dernières technologies

avec un matériel de dernière génération, mis à jour régulièrement

Plus d'infos sur
www.reseau-concept.com

8

Un **réseau très haut débit** répondant à vos **besoins**

De **1 Mbit/s** à **X Gbits/s**, notre service **très haut débit** répond à tous vos **besoins professionnels** d'interconnexion, de connectivité Internet...

Nous gérons leurs **réseaux HD** et **THD**



Consultez nos **autres références**

Vous pouvez consulter nos **diverses références** en matière de **haut débit** et **très haut débit** sur notre **site Internet**.

TRÈS HAUT DÉBIT ET CONNECTIVITÉ

Depuis quelques années nous déployons notre propre réseau **haut débit** et **très haut débit** sur le territoire **nationale** et dans quelques pays **européens** limitrophes.

Construit sur un support **cuivre** ou **fibre optique**, nous opérons ce réseau de **niveau 2**. Nous vous **garantissons** contractuellement et opérationnellement un **très haut niveau** de service, de **disponibilité** et de **sécurité**.

La **fibre optique**, un panel de **solutions** pour **votre société** :

- Performance** : débit min. de 1 Gbit/s
- Évolutive** : de 1 Gbit/s vers X Gbits/s
- Sauvegarde** : intégralité des données
- Sécurité** : supervision 24h/24, 7j/7
- Clefs en main** : interlocuteur unique
- Hébergement** : serveurs et applications
- Exclusivité** : performance unique
- Internet** : sécurité et performance
- Téléphonie** : Téléphonie VoIP
- Economique** : moins coûteuse
- Cloud privé** : stockage et partage
- Visioconférence** : de qualité

Plus d'infos sur
www.reseau-concept.com

Une **équipe** de **professionnels** à votre **disposition**

Notre équipe technique **installe votre téléphonie** dans vos locaux, en environnement tertiaire ou industriel. Notre technologie D.E.C.T. permet de couvrir des **surfaces très étendues**, de plusieurs milliers de m², comme au **Palais des Congrès de Dijon**.

Nous avons mis en place leur **téléphonie VoIP**



Consultez nos **autres références**

Vous pouvez consulter nos **diverses références** en matière de **téléphonie VoIP** sur notre **site Internet**.



TÉLÉPHONIE VOIP

Depuis 2010, Réseau Concept est **opérateur téléphonique VoIP**. Agréé par l'**ARCEP** sous le numéro 14-0927, notre entreprise **infogère** la **totalité** de votre **téléphonie**. Nos **services** s'étendent de la gestion administrative de vos numéros de téléphone à la fourniture de toutes vos télécommunications **nationales, internationales**, vers les **fixes** et vers les **mobiles**. Depuis 2014, nous développons une offre spécifique et adaptée aux centres de service.

La **téléphonie VoIP** Réseau Concept, une multitude d'**avantages** :

- 1 Simplicité**
un seul câblage réseau
- 2 Qualité**
une technologie de pointe
- 3 Mobilité**
les numéros de téléphones vous suivent
- 4 Economies**
les frais de communications sont réduits
- 5 Evolutivité**
ajout de fonctionnalités facilité
- 6 Interopérabilité**
une norme standardisée SIP
- 7 Flexibilité**
la téléphonie s'adapte à vos besoins
- 8 Clefs en main**
un interlocuteur unique
- 9 Support**
une équipe de professionnels

Plus d'infos sur
www.reseau-concept.com

Nos dernières créations

Alkimia



www.alkimia-france.fr

Verney S.A.



www.verney-sa.com

Kim Executive



www.kimexecutive.com

Salon de l'habitat



www.salonhabitatdijon.com

Ils nous ont fait confiance

MAUBOUSSIN

DIJON CONGREXPO
PARC DES EXPOSITIONS ET CONGRÈS DE DIJON

Barreau
de Dijon

LANCELIN & LAMBERT
SOCIÉTÉ D'AVOCATS

Domaine
DEREY
VIGNERONS DEPUIS 1650

ALKIMIA
Métallerie - Menuiserie Aluminium

Pacotte & Mignotte
LA FENÊTRE

DATA-PRISM
MÉTIER | MÉTIER | ACCOMPAGNEMENT

Parc
naturel
régional
du Haut-Jura

PIERRE BOURÉE FILS

13

600
autres créations

CRÉATION DE SITES INTERNET

Il est aujourd'hui **primordial** pour une société d'être présent sur Internet. En effet, le site Internet va vous offrir une **visibilité** et une **accessibilité mondiales** qu'aucun autre média ne pourra vous donner. C'est également la **vitrine** de votre société et un excellent moyen d'**élargir votre clientèle**.

Réseau Concept vous propose :

- ▶ La création de votre **site Internet** ou de votre **boutique en ligne**, de la conception de sa **charte graphique** à sa **mise en ligne**.
- ▶ Un site **responsive design**, qui s'adapte aux supports de consultation (ordinateur, tablette, smartphone, ...).
- ▶ L'**hébergement**, la gestion de vos **noms de domaine** et enfin la **maintenance** et la **sécurité** de votre **site Internet**.



Découvrez l'ensemble de la gamme PM



Êtes-vous plutôt bois, PVC ou alu ?



Nos créations sur
www.reseau-concept.com

14

Le **sur-mesure**, un éventail de possibilités

Vos **domaines de compétences** sont **nombreux**, les possibilités de développement le sont également. Application de supervision de centre d'appel, de gestions de données massives, de service après-vente, outils de statistiques, gestionnaire de contenus, logiciel de facturation... des **solutions infinies** que **Réseau Concept** propose de développer **à vos côtés**.

Nous avons développé **leurs applications**

ALGOREL
LA FORCE DES INDÉPENDANTS

VERNEY S.A.
SOLUTIONS THERMIQUES ET SANITAIRES

MAUBOUSSIN



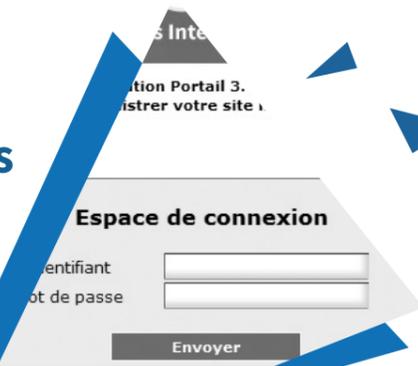
Groupe Rocard
Membre indépendant de Crowe Horwath International

Crowe Horwath



Consultez nos **autres références**

Vous pouvez consulter nos **diverses références** en matière de **création d'applications** sur notre **site Internet**.



CRÉATION D'APPLICATIONS

Parce que chaque entreprise a des **besoins** spécifiques, **Réseau Concept** vous propose de réaliser vos applications **sur-mesure**. Grâce à un audit **personnalisé** permettant de comprendre vos attentes et vos besoins, votre application sera **adaptée** à votre métier et à votre société.

Les **applications** Réseau Concept :

- ▶ **100% sur-mesure, adaptées**
à votre organisation, à vos besoins et à vos contraintes, l'essentiel pour vous, pas de superflus
- ▶ **Optimisées**
Réseau Concept est à votre écoute et vous propose des solutions qui correspondent à vos besoins
- ▶ **Simple et intuitive**
une interface claire et intuitive permettra à vos utilisateurs de travailler plus efficacement
- ▶ **Rentables**
votre logiciel vous appartient, vos équipes sont plus productives sur le long terme
- ▶ **Evolutives et mises à jour**
parce que vos besoins évoluent, votre application le peut également !
- ▶ **Assistées**
si vous rencontrez le moindre problème, Réseau Concept intervient

Nos créations sur
www.reseau-concept.com

Un **champ d'intervention** qui s'élargit

De la joaillerie, **MAUBOUSSIN**, en passant par la confection, **BAYARD Homme**, les grands vins, **Vins.net**, le tourisme, **via-Bourgogne** jusqu'au chauffage et sanitaire, **VERNEY SA**, notre champ d'intervention s'élargit. Le plus souvent, nos applications de commerce électronique sont interfacées au Système d'Information de l'entreprise. Les stocks, tarifs et la politique de **fidélisation** client sont ainsi **centralisés** et **gérés** en temps réel.

Nous avons créé leurs **boutiques en ligne**

MAUBOUSSIN


BAYARD
1925


VERNEY S.A.
SOLUTIONS THERMIQUES ET SANITAIRES


ESPACE
DU DOS
MARCHAND DE REVEIL DEPUIS 1991


terroir et traditions combioles
noël myotte


Consultez nos **autres références**

Vous pouvez consulter nos **diverses références** en matière de **téléphonie VoIP** sur notre **site Internet**.



COMMERCE ELECTRONIQUE

En juin 1996, **Réseau Concept** inaugure la **première boutique électronique** développée pour **Gabriel BOUDIER**, équipée du **Terminal de Paiement Electronique** du Crédit Mutuel.

Depuis, des centaines d'entreprises confient leur stratégie en **marketing** et **commerce électronique**, B to C et/ou B to B à **Réseau Concept**.

Une solution **e-commerce** pour votre société :



Vendez simplement

vos produits sur Internet par le biais d'un site conçu dans ce but précis



Augmentez votre chiffre d'affaire

le chiffre d'affaires des ventes en ligne grimpe à 64,9 milliards d'euros en 2015



Fidélisez vos clients

gérez facilement vos produits et vos actions commerciales



Economisez de l'argent

vos ventes se font de manière autonome

Plus d'infos sur
www.reseau-concept.com

Des supports multiples

Votre **site Internet** est le premier support électronique. Les **moteurs de recherches** (Google principalement), les **lettres d'informations** envoyées par e-mail à vos listes de diffusion, la **publicité** électronique, les sites Internet **partenaires**, les **vidéos en ligne** et les **médias sociaux** sont autant de supports utiles que Réseau Concept vous propose d'utiliser et qui vous permettront de toucher un **maximum de personnes**.

Nous assurons régulièrement leur **e-marketing**

MAUBOUSSIN


VERNEY S.A.
SOLUTIONS THERMIQUES ET SANITAIRES

Pacotte & Mignotte
LA FENÊTRE

FRENCH WINES
来自法国的品味

Consultez nos **autres références**

Vous pouvez consulter nos **diverses références** en matière de **marketing électronique** sur notre **site Internet**.



MARKETING ELECTRONIQUE

Les **nouvelles technologies** de l'information et de la communication étant en constante évolution, **Réseau Concept** vous propose selon les outils et tendances du moment de **renforcer** la **commercialisation** de vos **services** et **produits** à travers le **e-marketing**.

Plusieurs **outils** :

-  **Référencement**
sur les moteurs de recherche
-  **Vidéo, promotion**
de votre société et de vos services
-  **Newsletters**
ponctuelles ou périodiques
-  **Réseaux sociaux**
pages dédiées, publications et partages

Plusieurs **objectifs** :

-  **Améliorez votre notoriété**
-  **Augmentez le trafic de votre site Internet**
-  **Transformez une visite en achat**
-  **Générez du contact, fidélisez vos clients**

Plus d'infos sur
www.reseau-concept.com